

Regulamin Spaceru z Przewodnikiem

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem „Spaceru z Przewodnikiem”, zwanego dalej Spacerem jest Miasto Bydgoszcz z siedzibą w Bydgoszczy (85-102), ul. Jezuitska 1, NIP: 9531011863, REGON: 092351297, BDO: 000051633; w imieniu którego działa Bydgoskie Centrum Informacji, ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz.
2. Spacer to produkt turystyczny, którego celem jest popularyzacja kultury i historii Bydgoszczy.
3. Spacer prowadzony jest przez przewodnika turystycznego, opracowaną przez niego trasą.
4. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę przeprowadzania Spaceru, a także określa prawa i obowiązki jego uczestników. Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://visitbydgoszcz.pl/pl/regulaminy>
5. Udział w Spacerze jest równoznaczny z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości.
6. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w regulaminie oraz potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Spacerze.

§2. Miejsce i termin

1. Spacery odbywają się w wyznaczonych terminach, opublikowanych w systemie sprzedaży biletów, który jest dostępny pod adresem <https://visitbydgoszcz.pl/pl/odkryj/zwiedzanie-z-przewodnikiem/2437-spacery-z-przewodnikiem>
2. Spacer rozpoczyna się przy siedzibie Bydgoskiego Centrum Informacji, przy ul. Batorego 2 (wejście od ul. Niedźwiedzia 1) w Bydgoszczy.
3. Trasa spaceru różni się, w zależności od wybranej opcji, opisanej przy zakupie biletu.
4. Spacer trwa od 80 do 100 minut.

§3. Zakup biletu

1. Bilety na spacer można kupić w:
 - a) siedzibie Bydgoskiego Centrum Informacji
 - b) systemie sprzedaży biletów online, udostępnionym pod adresem: <https://visitbydgoszcz.pl/pl/odkryj/zwiedzanie-z-przewodnikiem/2437-spacery-z-przewodnikiem>
2. Zakup biletu na Spacer możliwy jest w okresie od 60 dni przed spacerem do godziny rozpoczęcia Spaceru, w miarę dostępności biletów.
3. Cena biletu wynosi 20zł.
4. Dzieci w wieku poniżej 10 lat mogą uczestniczyć w Spacerze bezpłatnie, jeśli towarzyszy im Opiekun, który posiada ważny Bilet.
5. Jedna osoba może mieć pod opieką maksymalnie 3 dzieci, o których mowa w ust. 4.

§4. Uczestnicy spaceru

1. Uczestnikami Spaceru mogą być osoby pełnoletnie i małoletnie wraz z opiekunem.
2. Warunkiem wzięcia udziału w spacerze jest posiadanie Biletu, oznaczonego odpowiednią datą i godziną.
3. Liczba uczestników spaceru jest ograniczona do 30 osób posiadających bilet.

4. Uczestnik Spaceru bierze w nim udział na własne ryzyko i odpowiedzialność.
5. Organizatorzy nie biorą odpowiedzialności za skutki ewentualnych nieszczęśliwych wypadków podczas Spaceru, ani też nie biorą odpowiedzialności za utracone bądź zniszczone mienie Uczestnika.
6. Uczestnicy mają obowiązek przestrzegać poleceń Organizatora i Przewodnika, w zakresie udziału w Spacerze.
7. Uczestnicy uciążliwi dla innych Uczestników Spaceru mogą zostać niedopuszczeni do kontynuowania Spaceru.

§5. Warunki techniczne spaceru

1. Spacer odbędzie się bez względu na warunki atmosferyczne, z wyjątkiem ekstremalnych zdarzeń pogodowych.
2. Organizator ma prawo odwołać Spacer z przyczyn losowych, niezależnych od Organizatora.
3. Warunki zwrotu środków za zakupiony Bilet na odwołany Spacer opisane są Regulaminie sprzedaży biletów, zamieszczonym pod adresem: <https://visitbydgoszcz.pl/pl/regulaminy>
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany trasy ze względu np. na remonty na trasie lub inne uzasadnione okoliczności.

§6. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia skargi lub reklamacji.
2. Reklamację składa się w formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, Bydgoskie Centrum Informacji (ul. Batorego 2, 85-104 Bydgoszcz) oraz na stronie <https://visitbydgoszcz.pl/pl/regulaminy>
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 27 marca 2023 roku.